

【介護サービス係】

介護サービス部門としましては、居宅介護支援事業所、訪問介護事業所ともに、利用者のニーズに基づき、利用者に寄り添い、安全で質の高いサービスの提供に努めました。

○訪問介護事業所

毎月1回ヘルパー連絡会を開催し、ケアマネージャーとの連絡・連携、訪問しているヘルパーの援助の確認・意見交換を行い、常に最新の利用者情報の共有を図り、日々の変化に対応し、適切な援助が行われるよう努めました。定期的な研修や、様々な介護講座受講など外部研修への参加も積極的に行い、技術や知識のスキルアップを図っています。地域個別ケア会議にも参加し、町や地域と連携の強化や知識・情報の習得に努め、また他事業所のケアマネージャーとの親交を深める機会も持つように努めています。

日常生活支援では、自立支援と重度化の防止の観点から、利用者の出来る部分に着目して、家事を自分で出来るように工夫して声かけ促し、見守りを行う、自立生活支援の為の見守りの援助に取り組んでいます。一人暮らしや認知症で日常的生活支援や見守り、臨機応変な対応が必要なケースや、ご家族が自宅での看取りを望んでおられるケースなども引き続き、積極的に訪問しています。

訪問介護事業（要介護者）の訪問時間数は昨年より 413.23 時間増加。介護予防日常支援総合事業（要支援者・事業対象者）の訪問時間数は昨年より 327.32 時間減少しています。この時間減少は、利用者の出来る部分を引き出し、効率良くサービスを行うことが出来る利用者においては、昨年度1回1時間のサービスを45分に短縮となりました。

サービス提供責任者の担当利用者数の制限（40名）やヘルパーの大幅な増員ができず、新規利用者を増やすことが出来ない状態にあります。引き続き、新たにヘルパー募集を行い、地域の利用者に寄り添い、質の高い統一したサービスが提供できるよう努めていきます。

平成31年（令和元年）度 実績

	平成30年度	平成31年（令和元年）度	比 較
訪問介護事業	1893.7 時間（149 件）	2306.93 時間（164 件）	413.23 時間
介護予防・日常生活支援事業	1326.4 時間（251 件）	999.08 時間（226 件）	△327.32 時間
身体障害者居宅介護事業	264 時間（12 件）	261.5 時間（12 件）	△2.5 時間
移動支援事業	42 時間（12 件）	23.8 時間（6 件）	△18.2 時間
合計	3526.1 時間（424 件）	3591.31 時間（408 件）	65.21 時間（△16 件）

研修・会議等

H31 年 4 月 23 日	第 1 回ヘルパー連絡会	4 名	あざさ苑 ボランティア室
R 元年 5 月 28 日	第 2 回ヘルパー連絡会・ヘルパー研修会 ・倫理及び法令遵守に関する研修 ・プライバシー保護の取り組みに関する研修 ・接遇に関する研修 ・事故発生・緊急対応に関する研修	5 名	あざさ苑 ボランティア室
6 月 25 日	第 3 回ヘルパー連絡会・ヘルパー研修会 ・安全管理（事後発生・再発防止）についての研修 ・事故事例・ヒヤリハット事例等事故防止の事例検討	5 名	あざさ苑 ボランティア室
6 月 28 日	三宅町包括 自立支援に資する研修会 地域包括ケアシステムにおける自立支援型サービスの視点	1 名	あざさ苑 研修室
7 月 12 日	三宅町包括 自立支援に資する研修会 自立支援型サービスへの視点と生活機能のアセスメント能力向上	2 名	あざさ苑 研修室

7月23日	第4回ヘルパー連絡会	5名	あざさ苑 和室
8月27日	第5回ヘルパー連絡会・ヘルパー研修会 ・感染症及び食中毒の予防及びまん延防止に関する研修	4名	あざさ苑 和室
9月19日	三宅町地域個別ケア会議	1名	あざさ苑 研修室
9月24日	第6回ヘルパー連絡会	6名	あざさ苑 和室
10月3日	外部研修 高齢期に起こりやすい事故と対応（AED）	1名	奈良県介護実習・普及センター
10月29日	第7回ヘルパー連絡会	4名	あざさ苑 和室
11月19日	外部研修 認知症の基礎知識（認知症の人への接し方）	2名	奈良県介護実習・普及センター
11月21日	三宅町地域個別ケア会議	1名	あざさ苑 研修室
11月26日	第8回ヘルパー連絡会・ヘルパー研修会 ・認知症ケアについての研修	4名	あざさ苑 和室
11月30日	三宅町健康フェスティバル	1名	あざさ苑
12月4日	外部研修 脳卒中患者の日常生活の支援について	1名	奈良県介護実習・普及センター
12月17日	外部研修 チームで支える看取り	1名	奈良県介護実習・普及センター
12月19日	三宅町地域個別ケア会議	1名	あざさ苑 研修室
12月24日	第9回ヘルパー連絡会	4名	あざさ苑 ボランティア室
1月28日	第10回ヘルパー連絡会	5名	あざさ苑 ボランティア室
2月13日	三宅町地域個別ケア会議	1名	あざさ苑 研修室
2月25日	第11回ヘルパー連絡会	4名	あざさ苑 ボランティア室
3月24日	第12回ヘルパー連絡会	5名	あざさ苑 ボランティア室

○居宅介護支援事業所

居宅介護支援事業所では、利用者の想いに寄り添い、心豊かな生活を送れるよう様々な事業所や関係機関と連携を図り対応して参りました。近年は、高齢化の進み、平均寿命も上がり、高齢者における生活様式も多様化し、ニーズも多岐に渡っております。

担当利用者の状況では、昨年度に比べ減少しておりますが、近年は自立支援に向けたサービスの提供が望ましいこともあり、要支援の利用者は地域包括支援センターの事業や取組みに繋がっているように思われます。介護度が高くなると入所や入院、ターミナルなどの対応ケースが増加している傾向にあります。居宅介護支援事業所として、今後も住み慣れた町で安全・安心に暮らしていけるように、利用者の意思を汲み取ったサービスの提供を行って参りたいと思います。また、利用者の様々なニーズへの対応や退院時の受入などの困難ケースが増えていることも見受けられ、職員としても地域ケア会議への参加やケアマネ会議、その他様々な研修会に参加し、資質の向上に努めて参ります。

<平成31年（令和元年）度参加研修及び会議>

日 時	内 容
令和元年 6月11日	これからの老健の役割
6月20日	在宅医療・介護連携推進のための研修会
6月28日	自立支援に関する研修会
8月 1日	ケアマネジメント標準化研修
10月17日	在宅医療・介護連携推進会議
10月17日	介護認定審査会・主治医の意見書の見方、療養管理指導について
11月30日	健康フェスティバル「がんで死なないために」

1 2 月 1 7 日	介護保険優先の原則と人権について
1 2 月 1 9 日	在宅医療・介護連携推進会議
令和 2 年 2 月 1 7 日	高齢者・障害者合同権利擁護研修会

※その他、三宅町のケアマネ会議、年2～3回の磯城郡3町合同ケアマネ会議、1～3か月に1度のリハビリ会議への参加、病院との退院前カンファレンス会議、各利用者の担当者会議を都度行っております。

<年間延べ利用者数>

	要介護利用者数	要支援利用者数	新規契約数	認定調査請負数
平成30年度	737名	179名	19名	10件
平成31年（令和元年）度	655名	224名	27名	16件

<利用者内訳>

	総合事業 対象者	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
平成30年度（3月終了時点）	2	6	16	12	19	17	8	3
平成31年（令和元年）度 （3月終了時点）	2	5	9	16	20	13	5	5