

【介護サービス係】

介護サービス部門としましては、居宅介護支援事業所、訪問介護事業所ともに、利用者のニーズに基づき、利用者に寄り添い、安全で質の高いサービスの提供に努めました。

○訪問介護事業所

毎月1回ヘルパー連絡会を開催し、ケアマネージャーとの連絡・連携、訪問しているヘルパーの援助の確認・意見交換を行い、常に最新の利用者情報の共有を図り、日々の変化に対応し、適切な援助が行われるよう努めました。定期的な研修や、様々な介護講座受講など外部研修への参加も積極的に行い、技術や知識のスキルアップを図っています。地域個別ケア会議にも参加し、町や地域と連携の強化や知識・情報の習得に努め、また他事業所のケアマネージャーとの親交を深める機会も持つように努めています。

日常生活支援では、自立支援と重度化の防止の観点から、利用者の出来る部分に着目して、家事を自分で出来るように工夫して声かけ促し、見守りを行う、自立生活支援の為の見守りの援助に取り組んでいます。一人暮らしや認知症で日常的な生活支援や見守り、臨機応変な対応が必要なケースや、ご家族が自宅での看取りを望んでおられるケースなども引き続き、積極的に訪問しています。訪問介護事業（要介護者）の訪問時間数は昨年より746.3時間、介護予防日常支援総合事業（要支援者・事業対象者）の訪問時間数は昨年より184.6時間減少しています。利用者の入所・入院・死亡、登録ヘルパーの退職や家族の介護等があり、サービス提供責任者の担当利用者数の制限（40名）もあり、新規利用者を増やすことが出来ない状態にあります。引き続き、新たにヘルパー募集を行い、地域の利用者に寄り添い、質の高い統一したサービスが提供できるよう努めていきます。

平成30年度 実績

訪問介護事業所	平成29年度	平成30年度	比較
訪問介護事業	2,640 時間 (197 件)	1,893.7 時間 (149 件)	△746.3 時間
介護予防・日常生活支援事業	1,511 時間 (288 件)	1,326.4 時間 (251 件)	△184.6 時間
身体障害者居宅介護事業	281.5 時間 (12 件)	264 時間 (12 件)	△17.5 時間
移動支援事業	48 時間 (12 件)	42 時間 (12 件)	△6 時間
合計	4,480.5 時間 (509 件)	3,526.1 時間 (424 件)	△954.4 時間 (85 件)

訪問介護事業所

H30年4月24日	第1回ヘルパー連絡会	4名	あざさ苑 ボランティア室
5月29日	第2回ヘルパー連絡会・ヘルパー研修会 ・倫理及び法令遵守に関する研修 ・プライバシー保護の取り組みに関する研修 ・接遇に関する研修 ・事故発生・緊急対応に関する研修	5名	あざさ苑 ボランティア室
6月8日	外部研修 介護保険制度の仕組み	1名	奈良県介護実習・普及センター
6月21日	外部研修 嚥下障害と食事介助	1名	奈良県介護実習・普及センター
6月26日	第3回ヘルパー連絡会・ヘルパー研修会 ・安全管理（事後発生・再発防止）についての研修 ・事故事例・ヒヤリハット事例等事故防止の事例検討	5名	あざさ苑 ボランティア室
7月24日	第4回ヘルパー連絡会	5名	あざさ苑 和室
8月1日	外部研修 高齢者虐待・成年後見制度	1名	奈良県介護実習・普及センター
8月28日	第5回ヘルパー連絡会・ヘルパー研修会 ・感染症及び食中毒の予防及びまん延防止に関する研修	4名	あざさ苑 和室
9月7日	外部研修 更衣介助と排泄介助	1名	奈良県介護実習・普及センター
9月15日	お散歩カフェ	1名	あざさ苑 研修室
9月25日	第6回ヘルパー連絡会	6名	あざさ苑 和室
10月2日	外部研修 高齢期に起こりやすい事故と対応（AED）	1名	奈良県介護実習・普及センター
10月30日	第7回ヘルパー連絡会	4名	あざさ苑 和室
11月27日	第8回ヘルパー連絡会・ヘルパー研修会 ・認知症ケアについての研修	4名	あざさ苑 和室
12月13日	三宅町地域ケア個別会議	1名	あざさ苑 会議室

12月14日	外部研修 チームで支える看取り	2名	奈良県介護実習・普及センター
12月25日	第9回ヘルパー連絡会	4名	あざさ苑 ボランティア室
H30年1月26日	外部研修 知っておきたい薬の知識	1名	奈良県介護実習・普及センター
1月29日	第10回ヘルパー連絡会	5名	あざさ苑 ボランティア室
2月26日	第11回ヘルパー連絡会	4名	あざさ苑 ボランティア室
3月8日	三宅町地域ケア個別会議	1名	あざさ苑 会議室
3月10日	ヘルパー研修会 利用者への理解(サービス手順の検討と確認)	8名	あざさ苑 ボランティア室
3月15日	平成30年度介護保険事業者集団指導	1名	奈良県橿原文化会館
3月26日	第12回ヘルパー連絡会	5名	あざさ苑 ボランティア室

○居宅介護支援事業所

近年、高齢者の生活様式やニーズの多様化により、利用者の支援も多岐に渡っております。居宅介護支援事業所では、利用者の思いに寄り添い、心豊かな生活を送れるよう様々な事業所や関係機関と連携を図り対応して参りました。また、地域ケア会議への参加、ケアマネ会議、その他様々な研修会に参加し、資質の向上にも努めて参りました。

平成30年度としましては、要介護利用者・要支援利用者共に減少となっております。理由と致しまして、介護度の重度化やそれに伴う施設入所の増加、利用者の死亡するケースが考えられます。また、困難ケースでサービスに入る以前に問題のあるケースなども見受けられ、今後ますます増えるだろうケースへの対応が求められると思われまます。

<平成30年度参加研修及び会議>

日	時	内	容
平成30年	4月20日	田原本	自立支援研修
	5月25日	田原本	自立支援研修
	7月5日	「ステージIVからの	がん治療」研修
	7月30日	ケアマネ	合同研修会
	9月12日	医療・介護	連携合同研修
	9月28日	終活	セミナー
	10月23日	個別	ケース会議
	11月22日	三町	合同ケアマネ研修会
	12月13日	ケア	会議
平成31年	2月19日	ケアマネ	合同研修会
	2月22日	医療介護	連携調整実施事業研修会

※その他、三宅町のケアマネ会議を月1回、年2～3回の三町合同ケアマネ会議、1～3か月に1度のリハビリ会議への参加、病院との退院前カンファレンス会議、各利用者の担当者会議を都度行っております。

<年間延べ利用者数>

	要介護利用者数	要支援利用者数	新規契約数	認定調査請負数
平成29年度	785名	186名	21名	21件
平成30年度	737名	179名	19名	10件

<利用者内訳>

	総合事業 対象者	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
平成29年度（3月終了時点）	2	7	8	14	19	10	5	1
平成30年度（3月終了時点）	2	6	16	12	19	17	8	3