

【三宅町デイサービスセンター係】

三宅町デイサービスセンターでは、利用者個々の課題把握に努め、ケアプランに基づいたサービス提供を実施し、介護度の維持・改善に努めました。平成30年度は、営業日数308日、延べ利用者数5,257名、1日あたりの利用者数17.1名、利用者数は平成29年度より減少する結果となりました。入院・入所、死亡等による利用者数の減少に対応できず、収入の減少に繋がりました。（平成29年度： 営業日数354日、延べ利用者数5,705名、1日当たりの利用者数16.1名）

平成30年度当初に作成した年間スケジュールに連動させ、月間スケジュールを作成し、個々の通所介護サービス計画書に沿って利用者が毎日楽しみを持ち笑顔で過ごしていただけるよう支援してまいりました。毎日10時・13時の申し送り、定期的な職員会議、ヒヤリハット検討会、行事の反省会等を開催し職員間の連携を密に深め、利用者の情報共有に努めました。昨年度の課題であった「希望する時間に合わせた送迎」に対して、送迎ルートを見直し送迎メンバーの再検討を重ねて改善に繋げることが出来ました。送迎時、家族にデイサービス利用中の様子を細かく伝え、また家庭での様子を尋ねながら情報交換を密に行い、信頼関係を築き深めることで、一人一人に応じたきめ細やかな支援を行うことができました。

地域との関わりとして、三宅町文化祭への参加、「三宅幼稚園との交流会」や「式下中学校の職場体験」の受入れ、「火曜喫茶」や「ギター演奏会」、「車椅子ダンス」、「語り部の会」、「日本舞踊」等のボランティアの受入れを通して、幼児～大人まで幅広い年齢層の地域住民と利用者が交流できる機会を提供いたしました。また、定休日の月曜日を利用して、地域包括支援センター・総務地域福祉課と共に、地域住民の集いの場「ふんわりサロン」を開催しました。介護予防・引きこもり予防・専門職への相談の場・ボランティアの発掘と育成・多世代の交流等を目的として、地域住民が健康に生活できるよう取り組みました。

平成30年度の満足度アンケート調査におきまして、外出支援等の行事や、職員の接遇面に対して、良い評価を多くいただくことができました。三宅町デイサービスセンターの利用目的では、「入浴」、「同世代の方との交流」が上位となりました。

<月別利用者数>

| 平成30年度 | 利用者数 (延べ人数) | | |
|--------|-------------|-------|-------|
| | 男 | 女 | 計 |
| 4月 | 72人 | 367人 | 439人 |
| 5月 | 70人 | 386人 | 456人 |
| 6月 | 89人 | 389人 | 478人 |
| 7月 | 103人 | 367人 | 470人 |
| 8月 | 118人 | 341人 | 459人 |
| 9月 | 106人 | 322人 | 428人 |
| 10月 | 111人 | 389人 | 500人 |
| 11月 | 98人 | 352人 | 450人 |
| 12月 | 90人 | 332人 | 422人 |
| 1月 | 73人 | 302人 | 375人 |
| 2月 | 57人 | 305人 | 362人 |
| 3月 | 66人 | 352人 | 418人 |
| 計 | 1053人 | 4204人 | 5257人 |

<介護度別利用者数>

| 平成30年度 | 利用者数 (実人数) | | |
|--------|------------|-----|-----|
| | 男 | 女 | 計 |
| 要支援1 | 0人 | 1人 | 1人 |
| 要支援2 | 1人 | 4人 | 5人 |
| 要介護1 | 1人 | 8人 | 9人 |
| 要介護2 | 7人 | 14人 | 21人 |
| 要介護3 | 2人 | 6人 | 8人 |
| 要介護4 | 0人 | 5人 | 5人 |
| 要介護5 | 0人 | 3人 | 3人 |
| 計 | 11人 | 41人 | 52人 |

<会議・研修>

| | | | |
|----------------|----------------------------|-----|----------------------|
| 平成30年 4月23日 | 第1回 デイ会議 研修「災害時の対応について」 | 12名 | あざさ苑3階 デイサービスセンター |
| 5月28日 | 第2回 デイ会議 研修「認知症について」 | 9名 | あざさ苑3階 デイサービスセンター |

| | | | |
|-----------------|--|-----|----------------------|
| 6月 25日 | 第3回 デイ会議 研修「交通安全について」「振返り」 | 11名 | あざさ苑3階 デイサービスセンター |
| 7月 30日 | 第4回 デイ会議 研修「お茶会の進め方について」 | 10名 | あざさ苑3階 デイサービスセンター |
| 8月 27日 | 第5回 デイ会議 研修「ごろ寝体操の進め方について」 | 8名 | あざさ苑3階 デイサービスセンター |
| 9月 3日 | 第6回 デイ会議 研修「振返り」 | 8名 | あざさ苑3階 デイサービスセンター |
| 10月 29日 | 第7回 デイ会議 研修「事故予防・防止について」 | 9名 | あざさ苑3階 デイサービスセンター |
| 11月 26日 | 第8回 デイ会議 研修「接遇マナーについて」 | 9名 | あざさ苑3階 デイサービスセンター |
| 12月 17日 | 第9回 デイ会議 研修「個人情報保護・プライバシー保護について」「振返り」 | 8名 | あざさ苑3階 デイサービスセンター |
| 平成31年 1月 28日 | 第10回 デイ会議 研修「救急時の対応について」 | 11名 | あざさ苑3階 デイサービスセンター |
| 2月 26日 | 第11回 デイ会議 研修「権利擁護・虐待防止・身体拘束排除について」 | 11名 | あざさ苑3階 デイサービスセンター |
| 3月 9日 | 第12回 デイ会議 研修「振返り」 | 10名 | あざさ苑3階 デイサービスセンター |

<主な行事>

| | | | |
|----|---|-----|---|
| 4月 | お花見ツアー（面塚公園・高田川） | 10月 | 大運動会・外出（三宅町文化祭） 語り部の会・日本舞踊の会・ふんわりサロン |
| 5月 | 青空 Cafe | 11月 | 健康フラダンス・紅葉ツアー（龍田川・天理市街） 三宅幼稚園との交流会・ふんわりサロン |
| 6月 | 買物ツアー ・三宅幼稚園との交流会・ギター演奏会 語り部の会・おやつ作り | 12月 | 握り寿司ランチ・クリスマス会・車いすダンス ふんわりサロン |
| 7月 | 流し素麺 | 1月 | 初詣ツアー（糸井神社）・ふんわりサロン |
| 8月 | 夏祭り・ふんわりサロン | 2月 | 語り部の会・喫茶外出（ジョイフル）・ふんわりサロン |
| 9月 | 敬老祭 | 3月 | ひな祭りゲーム・ふんわりサロン・車椅子ダンス |

| | |
|-----|--|
| 毎月 | お茶会・ワンプレートランチ・園芸・音楽療法・文化祭出品作品制作・カラオケ大会・誕生日会・手作りおやつ |
| 曜日別 | 火曜喫茶（火）・ごろ寝体操（木）・楽しく手作業（土）・歌って演奏会（日） |

<ふんわりサロン 参加者数>

| | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 8月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| 60名 | 13名 | 10名 | 25名 | 23名 | 21名 | 26名 |