

介護サービス係

介護サービス部門としましては、居宅介護支援事業所、訪問介護事業所ともに、利用者のニーズに基づき、利用者に寄り添い、安全で質の高いサービスの提供に努めました。

○訪問介護事業所

平成27年4月より、デイサービスセンター運営に伴い、訪問介護事業所と併せてデイサービスの業務にも従事しています。

毎月1回ヘルパー連絡会を開催し、ケアマネジャーとの連絡・連携、訪問しているヘルパーの援助の確認・意見交換を行い、常に最新の利用者情報の共有を図り、日々の変化に対応し、適切な援助が行われるよう努めました。定期的な研修や、様々な介護講座受講など外部研修への参加も積極的に行い、技術や知識のスキルアップを図っています。地域ケア会議にも参加し、町や地域と連携の強化や知識・情報の習得に努め、また他事業所のケアマネジャーとの親交を深める機会も持つように努めています。

一人暮らしや認知症で日常的に見守りや臨機応変な対応が必要なケースや、ご家族が自宅での看取りを望んでおられるケースなども引き続き、積極的に訪問していますが、訪問介護事業（要介護者）の訪問時間数は昨年より271時間、介護予防日常支援総合事業（要支援者・事業対象者）の訪問時間数は昨年より121時間減少しています。利用者の入院・入所・死亡、常勤職員・登録ヘルパーの退職や怪我・家族の介護等があり、サービス提供責任者の担当利用者数の制限（一人につき利用者40名）もあり、新規利用者を増やすことが出来ない状態にあります。新たにヘルパー募集を行い、地域の利用者に寄り添い、質の高い統一したサービスが提供できるよう努めていきます。

平成29年度 実績

居宅介護支援事業所	平成28年度	平成29年度	比較
居宅介護支援件数	842件	771件	▲71件
介護予防支援件数	258件	98件	▲160件
介護予防・日常生活支援総合事業	—	88件	△88件
訪問介護事業所	平成28年度	平成29年度	比較
訪問介護事業	2,911時間（208件）	2,640時間（197件）	▲271時間（11件）

介護予防・日常生活支援事業	1,632 時間 (298 件)	1,511 時間 (288 件)	▲121 時間 (10 件)
身体障害者居宅介護事業	428.5 時間 (18 件)	281.5 時間 (12 件)	▲147 時間 (6 件)
移動支援事業	42 時間 (12 件)	48 時間 (12 件)	
合計	5,068. 5 時間 (536 件)	4,480.5 時間 (509 件)	△588 時間 (27 件)

居宅介護支援事業所

H29 年 6 月 20 日	磯城郡ケアマネジャー合同研修会 ・地域福祉におけるインフォーマルサポートの重要性	2 名	川西町文化会館
6 月 22 日	三宅町地域ケア会議 ・各大字にある、つどいの場の情報収集・活動状況の把握	2 名	あざさ苑
11 月 7 日	三宅町地域ケア会議 ・みやげちょうあんしんマップ (仮) レイアウト	2 名	三宅町中央公民館
11 月 24 日	磯城郡ケアマネジャー合同研修 ・様々な視点から見る、介護保険制度と地域との関わり、その方向性	2 名	あざさ苑
H30 年 3 月 10 日	磯城郡ケアマネジャー合同研修会 ・守山市在宅医療・介護連携サポートセンターの取組み 「見える事例検討会」 を用いた多職種事例検討会	2 名	田原本町町民ホール

訪問介護事業所

H29年4月25日	第1回ヘルパー連絡会	5名	あざさ苑 ボランティア室
5月19日	外部研修 高齢期に多い病態に対応できる食事づくり	1名	奈良県介護実習・普及センター
5月30日	第2回ヘルパー連絡会・ヘルパー研修会 ・倫理及び法令遵守に関する研修 ・プライバシー保護の取り組みに関する研修 ・接遇に関する研修 ・事故発生・緊急対応に関する研修	4名	あざさ苑 ボランティア室
6月9日	外部研修 介護保険制度の仕組み	1名	奈良県介護実習・普及センター
6月22日	外部研修 嚥下障害と食事介助	2名	奈良県介護実習・普及センター
6月22日	地域ケア会議	1名	あざさ苑 研修室
6月27日	第3回ヘルパー連絡会・ヘルパー研修会 ・安全管理（事後発生・再発防止）についての研修 ・事故事例・ヒヤリハット事例等事故防止の事例検討	6名	あざさ苑 ボランティア室
7月5日	外部研修 力のいらない介護方法（入浴編）	1名	奈良県介護実習・普及センター
7月25日	第4回ヘルパー連絡会	7名	あざさ苑 ボランティア室
8月29日	第5回ヘルパー連絡会・ヘルパー研修会 ・感染症及び食中毒の予防及びまん延防止に関する研修	4名	あざさ苑 ボランティア室
9月26日	第6回ヘルパー連絡会	5名	あざさ苑 ボランティア室
10月24日	第7回ヘルパー連絡会・ヘルパー研修会 ・認知症ケアについての研修	6名	あざさ苑 ボランティア室
11月7日	地域ケア会議	1名	中央公民館
11月14日	外部研修 認知症の基礎知識 認知症の人への接し方について	1名	奈良県介護実習・普及センター

11月28日	第8回ヘルパー連絡会	5名	あざさ苑 ボランティア室
12月5日	外部研修 脳卒中患者の日常生活支援について	2名	奈良県介護実習・普及センター
12月14日	外部研修 チームで支える看取り	2名	奈良県介護実習・普及センター
12月26日	第9回ヘルパー連絡会	4名	あざさ苑 ボランティア室
H30年1月12日	田原本町介護予防・日常生活支援総合事業説明会	1名	田原本町役場町民ホール
1月26日	外部研修 知っておきたい薬の知識	1名	奈良県介護実習・普及センター
1月30日	第10回ヘルパー連絡会	5名	あざさ苑 ボランティア室
2月27日	第11回ヘルパー連絡会	4名	あざさ苑 ボランティア室
3月27日	第12回ヘルパー連絡会	6名	あざさ苑 ボランティア室